ООО "УЮТСЕРВИС"

**Форма 2.8 Отчет об исполнении управляющей организацией договора управления за 2018г.**

**г.Медынь, ул. Луначарского д. 5**

| № п/п | Наименование параметра | Ед.изм. | Значение показателя |
|---|---|---|---|
| 1 | Дата заполнения/внесения изменений | - | 09.10.2017 |
| 2 | Дата начала отчетного периода | - | 01.01.2018 |
| 3 | Дата конца отчетного периода | - | 31.12.2018 |
| **Общая информация о выполненных работах (оказываемых услугах) по содержанию и текущему ремонту общего имущества** | | | |
| 4 | Авансовые платежи потребителей (на начало периода) | руб. | |
| 5 | Переходящие остатки денежных средств по текущему ремонту (на начало периода) | руб. | 5 403,86 |
| 6 | Переходящие остатки денежных средств по содержанию и управлению дома (на начало периода) | руб. | |
| 7 | **Задолженность потребителей всего (на начало периода) в т.ч.:** | **руб.** | **18 273,15** |
| 7.1) | Задолженность потребителей по текущему ремонту (на начало периода) | руб. | 5 303,95 |
| 7.2) | Задолженность потребителей по содержанию и управлению дома (на начало периода) | руб. | 12 969,20 |
| 8 | **Начислено за работы (услуги) по содерожанию и текущему ремонту, в том чичле:** | **руб.** | **174 665,33** |
| 9 | за содержание дома | руб. | 97 490,49 |
| 10 | за текущий ремонт | руб. | 51 068,04 |
| 11 | за услуги по управлению | руб. | 25 966,80 |
| 12 | прочие поступления | руб. | 140,00 |
| **13** | **Получено денежных средств, в том числе:** | **руб.** | **160 946,88** |
| 14 | денежных средств от собственников/нанимателей помещений, в том числе: | руб. | 160 946,88 |
| 15 | за содержание и управление дома | руб. | 113 815,77 |
| 16 | за текущий ремонт | руб. | 47 006,11 |
| 17 | целевых взносов от собственников/нанимателей помещений | руб. | |
| 18 | субсидий | руб. | |
| 19 | денежных средств от использования общего имущества | руб. | |
| 20 | прочие поступления | руб. | 125,00 |
| 21 | Всего денежных средств с учетом остатков | руб. | |
| 22 | Авансовые платежи потребителей (на конец периода) | руб. | |
| 23 | Переходящие остатки денежных средств по **текущему ремонту** ( на конец периода) | руб. | **37 213,19** |
| 24 | **Прибыль / убыток по содержанию и управлению** (на конец периода) (+/-) | руб. | **-31 127,69** |

| | | | |
|---|---|---|---|
| 25 | **Задолженность потребителей (на конец периода), в.ч. :** | **руб.** | **31 991,60** |
| 25.1) | Задолженность потребителей по текущему ремонту (на конец периода) | руб. | 9 365,88 |
| 25.2) | Задолженность потребителей по содержанию и управлению дома (на конец периода) | руб. | 22 625,72 |
| **Выполненные работы (оказанные услуги) по содержанию общего имущества и текущему ремонту в отчетном периоде (заполняется по каждому виду работы (услуги))** | | | |
| 26 | Наименование работы (услуги) | - | Работы (услуги) по содержанию и текущему ремонту дома в отчетном году |
| 27 | **Годовая фактическая стоимость работ (услуг)** | **руб.** | **147 296,04** |
| **Детальный перечень выполненных работ (оказанных услуг) в рамках выбранной работы(услуги) (заполняется по каждой выполненной работе (оказанной услуге) в пункте 26 и 27 настоящего документа)** | | | |
| 27.1) | Наименование работы (услуги) | - | содержание придомовой территории |
| | Переодичность выполнения работ (оказания услуг) | - | не реже 2-х раз в неделю |
| | Единица измерения | - | руб. |
| | Стоимость на единицу измерения | руб. | 29 511,45 |
| 27.2) | Наименование работы (услуги) | - | работы по содержанию общего имущества многоквартирного дома |
| | Переодичность выполнения работ (оказания услуг) | - | по мере необходимости |
| | Единица измерения | - | руб. |
| | Стоимость на единицу измерения | руб. | 7 355,30 |
| 27.3) | Наименование работы (услуги) | - | проведение технических осмотров и устранение незначительных неисправностей в системе вентиляции и дымоудаления |
| | Переодичность выполнения работ (оказания услуг) | - | по мере необходимости, но не реже 3 раз в год |
| | Единица измерения | - | руб. |
| | Стоимость на единицу измерения | руб. | 7 200,00 |
| 27.4) | Наименование работы (услуги) | - | проведение технических осмотров и устранение незначительных неисправностей в системе газоснабжения |
| | Переодичность выполнения работ (оказания услуг) | - | по мере необходимости, но не реже 1 раза в год |
| | Единица измерения | - | руб. |
| | Стоимость на единицу измерения | руб. | 3 248,00 |

| | | | |
|---|---|---|---|
| 27.5) | Наименование работы (услуги) | - | проведение технических осмотров и устранение незначительных неисправностей в системе электротехнических устройств в местах общего пользования (осмотр,смена перегоревших лампочек, смена и ремонт патронов,автоматов,выключателей,участка электропроводки, ОДН по электроэнергии) |
| | Переодичность выполнения работ (оказания услуг) | - | по мере необходимости, но не реже 3 раз в год |
| | Единица измерения | - | руб. |
| | Стоимость на единицу измерения | руб. | 6 940,60 |
| 27.6) | Наименование работы (услуги) | руб. | проведение технических осмотров и устранение незначительных неисправностей в системе ХВС,водопровода (наладка системы, устранение течи, замена отдельных участков трубопровода,смена прокладок, кранов, устранение засоров) |
| | Переодичность выполнения работ (оказания услуг) | руб. | по мере необходимости, но не реже 3 раз в год |
| | Единица измерения | - | руб. |
| | Стоимость на единицу измерения | руб. | 8 510,88 |
| 27.7) | Наименование работы (услуги) | - | проведение технических осмотров и устранение незначительных неисправностей в системе канализационных сетей |
| | Переодичность выполнения работ (оказания услуг) | - | по мере необходимости, но не реже 3 раз в год |
| | Единица измерения | - | руб. |
| | Стоимость на единицу измерения | руб. | 4 913,42 |
| 27.8) | Наименование работы (услуги) | - | обслуживание,обследование,регулировка и наладка системы инженерного оборудования центрального отопления, промывка, опрессовка. |
| | Переодичность выполнения работ (оказания услуг) | - | по мере необходимости, но не реже 1 раза в год |
| | Единица измерения | - | руб. |
| | Стоимость на единицу измерения | руб. | 6 124,93 |
| 27.9) | Наименование работы (услуги) | - | обслуживание,обследование,регулировка и наладка системы инженерного оборудования горячего водоснабжения,замена кранов,вентилей,задвижек. |
| | Переодичность выполнения работ (оказания услуг) | - | по мере необходимости, но не реже 3 раз в год |
| | Единица измерения | - | руб. |
| | Стоимость на единицу измерения | руб. | 15 190,76 |
| | Наименование работы (услуги) | - | аварийное обслуживание - выполнение аварийно-восстановительных работ |

| | | | |
|---|---|---|---|
| 27.10) | Переодичность выполнения работ (оказания услуг) | - | круглосуточно |
| | Единица измерения | - | руб. |
| | Стоимость на единицу измерения | руб. | 4 889,94 |
| 27.11) | Наименование работы (услуги) | - | дератизация |
| | Переодичность выполнения работ (оказания услуг) | - | по мере необходимости, но не реже 2 раз в год |
| | Единица измерения | - | руб. |
| | Стоимость на единицу измерения | руб. | 905,06 |
| 27.12) | Наименование работы (услуги) | - | услуги по управлению МКД |
| | Переодичность выполнения работ (оказания услуг) | - | ежедневно |
| | Единица измерения | - | руб. |
| | Стоимость на единицу измерения | руб. | 37 308,92 |
| 27.13) | Наименование работы (услуги) | - | Текущий ремонт (установка электрического рубильника на фасаде дома) |
| | Переодичность выполнения работ (оказания услуг) | - | по решению собрания собственников |
| | Единица измерения | - | руб. |
| | Стоимость на единицу измерения | руб. | 15 196,78 |
| **Информация о наличии претензий по качеству выполненных работ (оказанных услуг)** | | | |
| 28 | Количество поступивших претензий | ед. | 12 |
| 29 | Количество удовлетворенных претензий | ед. | 12 |
| 30 | Количество претензий, в удовлетворении которых отказано | ед. | 0 |
| 31 | Сумма произведенного перерасчета | руб. | 0,00 |
| **Общая информация по предоставленным коммунальным услугам** | | | |
| 32 | Авансовые платежи потребителей (на начало периода) | руб. | 0,00 |
| 33 | Переходящие остатки денежных средств ( на начало периода) | руб. | 0,00 |
| 34 | Задолженность потребителей (на начало периода) | руб. | 0,00 |
| 35 | Авансовые платежи потребителей (на конец периода) | руб. | 0,00 |
| 36 | Переходящие остатки денежных средств ( на конец периода) | руб. | 0,00 |
| 37 | Задолженность потребителей (на конец периода) | руб. | 0,00 |
| **Информацияо представленных коммунальных услугах (заполняется по каждой коммунальной услуге)** | | | |
| 38 | ООО "УЮТСЕРВИС" не является исполнителем коммунальных услуг для потребителей в многоквартирном доме и данные услуги не предоставляет | | |
| **Информация о ведении претензионно-исковой работы в отношении потребителей-должников** | | | |
| 39 | Направлено претензий потребителям-должникам | ед. | 6 |
| 40 | Направлено исковых заявлений | ед. | 1 |
| 41 | Получено денежных средств по результатам претензионно-исковой работы | руб. | 2 602,19 |

Генеральный директор
ООО "УЮТСЕРВИС" В.Д.Дидусенко



**ОТЧЁТ**

**о проделанной работе ООО «УЮТСЕРВИС» по заявлениям жителей на содержание и ремонт**

**многоквартирного дома № 5 ул. Луначарского февраль месяц 2018 года**

| № п/п | Дата поступления | Адрес | Ф.И.О. заявителя | Краткое содержание поступившего заявления | Принятые меры |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 05.02.2018 г. | кв. 1 | Горянская Н. | Со второго этажа затапливает кухню | 1) Прочищена канализационная труба |

ИТОГО: поступило – 1 заявка

**ОТЧЁТ**

**о проделанной работе ООО «УЮТСЕРВИС» по заявлениям жителей на содержание и ремонт**

**многоквартирного дома № 5 ул. Луначарского март месяц 2018 года**

| № п/п | Дата поступления | Адрес | Ф.И.О. заявителя | Краткое содержание поступившего заявления | Принятые меры |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 30.03.2018 г. | кв. 8 | Баранова Э.Н. | Подтекает в квартире кран на батареи отопления | 1) Произведена замена пробки на радиаторе отопления, установка крана заявителя |

ИТОГО: поступило – 1 заявка

**ОТЧЁТ**

**о проделанной работе ООО «УЮТСЕРВИС» по заявлениям жителей на содержание и ремонт**

**многоквартирного дома № 5 ул. Луначарского май месяц 2018 года**

| № п/п | Дата поступления | Адрес | Ф.И.О. заявителя | Краткое содержание поступившего заявления | Принятые меры |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 10.05.2018 г. | кв. 1 | Горянская Н. | В квартире по стояку в туалете течёт вода | 1) Установлена протечка в унитазе в кв. 5 |

ИТОГО: поступило – 1 заявка

**ОТЧЁТ**

**о проделанной работе ООО «УЮТСЕРВИС» по заявлениям жителей на содержание и ремонт**

**многоквартирного дома № 5 ул. Луначарского июнь месяц 2018 года**

| № п/п | Дата поступления | Адрес | Ф.И.О. заявителя | Краткое содержание поступившего заявления | Принятые меры |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 01.06.2018 г. | кв. 8 | Баранова Э.Н. | В квартире, из крана ГВС течет чуть теплая горячая | 1) Была закрыта подача ГВС в связи с рем.работами |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | вода | |
| 2 | 04.06.2018 г. | кв. 3 | Власова Н.И. | В жилой комнате (спальня) и на кухне приборы отопления прогреваются неравномерно | 1) На кухне снят радиатор отопления, установлен кран на трубе отопления, промыта батарея |

ИТОГО: поступило – 2 заявки

**ОТЧЁТ**

**о проделанной работе ООО «УЮТСЕРВИС» по заявлениям жителей на содержание и ремонт**

**многоквартирного дома № 5 ул. Луначарского июль месяц 2018 года**

| № п/п | Дата поступления | Адрес | Ф.И.О. заявителя | Краткое содержание поступившего заявления | Принятые меры |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 26.07.2018 г. | кв. 1 | Горянская Н.С. | Затопление холодной водой со второго этажа (забита канализация на кухне) | 1) Разбор канализационного лежака на кухне и прочистка от засора. Монтаж лежака |
| 2 | 26.07.2018 г. | кв. 6 | Сапрыгина Е.В. | Отсутствует холодная вода в квартире | 1) Забит стояк ХВС на входе в квартиру. Засор устранен |

ИТОГО: поступило – 2 заявки

**ОТЧЁТ**

**о проделанной работе ООО «УЮТСЕРВИС» по заявлениям жителей на содержание и ремонт**

**многоквартирного дома № 5 ул. Луначарского август месяц 2018 года**

| № п/п | Дата поступления | Адрес | Ф.И.О. заявителя | Краткое содержание поступившего заявления | Принятые меры |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 07.08.2018 г. | кв. 16 | Крылова Т.Н. | Потёки на стояке ГВС | 1) Полная замена стояка ГВС до кв. 16 |

ИТОГО: поступило – 1 заявка

**ОТЧЁТ**

**о проделанной работе ООО «УЮТСЕРВИС» по заявлениям жителей на содержание и ремонт**

**многоквартирного дома № 5 ул. Луначарского сентябрь месяц 2018 года**

| № п/п | Дата поступления | Адрес | Ф.И.О. заявителя | Краткое содержание поступившего заявления | Принятые меры |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 27.09.2018 г. | кв. 3 | Власова Н.И. | На кухне плохо прогревается батарея отопления | 1) Промывка стояка отопления от кв. 7 – кв. 3 и радиатора отопления |

ИТОГО: поступило – 1 заявка

**ОТЧЁТ**

**о проделанной работе ООО «УЮТСЕРВИС» по заявлениям жителей на содержание и ремонт**

**многоквартирного дома № 5 ул. Луначарского октябрь месяц 2018 года**

| № п/п | Дата поступления | Адрес | Ф.И.О. заявителя | Краткое содержание поступившего заявления | Принятые меры |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 09.10.2018 г. | кв. 3-7 | Жукова-Власова | Капает из под крана | 1) Замена крана и пробки на |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | системы отопления | радиаторе. Промывка стояка системы отопления |
| 2 | 11.10.2018 г. | кв. 11 | Полиненко Н.М. | В комнатах не все батареи прогреваются | 1) Промывка стояка системы отопления. Налажена работа стояка |

ИТОГО: поступило – 2 заявки

**ОТЧЁТ**

**о проделанной работе ООО «УЮТСЕРВИС» по заявлениям жителей на содержание и ремонт**

**многоквартирного дома № 5 ул. Луначарского декабрь месяц 2018 года**

| № п/п | Дата поступления | Адрес | Ф.И.О. заявителя | Краткое содержание поступившего заявления | Принятые меры |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 26.12.2018 г. | кв. 16 | Крылова Т.Н. | Над 2-ым подъездом на уличном фонаре перегорела эл. лампочка | 1) Установка лампы LED E 27 |

ИТОГО: поступило – 1 заявка

**Работы по содержанию общего имущества многоквартирного дома:**

- плановые осмотры общего имущества многоквартирного дома

- подметание земельного участка (летний период)

- окос травостоя на прилегающей территории к многоквартирному дому

- ручная уборка территории возле подъездов (зимний период)

- обработка придомовой территории пескосоляной смесью (зимний период)

- механизированная уборка придомовой территории (зимний период)

- очистка кровли от нависших снега и сосулек

- очистка козырьков подъездов от снега и наледи

- проведение плановых осмотров вентиляционных каналов специализированной организацией

- проведение технических осмотров в системе газоснабжения специализированной организацией

- проведение технического диагностирования ВДГО

- дератизация